

# Términos y Condiciones

Última modificación: 1 de marzo de 2024.

Estos Términos de servicio y todos los documentos a los que hacen referencia constituyen un acuerdo único ("Acuerdo") entre ADMINSYF ONLINE ("ADMINSYF ONLINE", "nos", "nosotros" o "nuestro") y cualquier usuario o suscriptor, persona física o moral, que acceda, pruebe o se suscriba al Servicio en la Nube o al Sitio Web ("Cliente" o "usted"). El Cliente y ADMINSYF ONLINE se conocen individual y conjuntamente como la "Parte" o las "Partes", respectivamente.

## 1. DEFINICIONES

1.1 "Cliente" significa un usuario que registra una Cuenta de Cliente.

1.2 "Cuenta de Cliente" significa una cuenta de un Cliente con credenciales de inicio de sesión que permiten al Cliente administrar todos sus Servicios en el Sitio Web.

1.3 "Servicios en la nube" significa cualquier servicio suministrado o producto vendido por ADMINSYF ONLINE a través del sitio web o cualquiera de sus subdominios y cualquier otro producto o servicio proporcionado por nosotros en virtud de este Acuerdo.

1.4 "Contenido" significa software, datos, texto, audio, video, imágenes u otras herramientas o contenido que un Cliente: (a) opera en los Servicios en la nube, (b) puede usar que interferiría con los Servicios en la nube, o (c) cargar en los Servicios en la nube desde la Cuenta del cliente o transferir, procesar, usar o almacenar en relación con la Cuenta del cliente.

1.5 "Fecha de inicio de servicio" significa el primer día de su ciclo de facturación según el Plan de suscripción de servicios en la nube.

1.6 "Usuario final" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente a través de una Cuenta de cliente: (a) accede o utiliza los Servicios en la nube (b) carga Contenido. Para mayor claridad, un "Usuario final" solo se considera Cliente si puede acceder o utilizar los Servicios en la nube o cualquier Contenido bajo una Cuenta de cliente según un Plan de suscripción.

1.7 "Plan de suscripción" significa el plan que selecciona al suscribirse a los Servicios en la nube.

1.8 "Sugerencias" significa todas las mejoras sugeridas a los Servicios en la nube que nos proporciona.

1.9 "Plazo" significa el término del Plan de suscripción activo en ese momento.

1.10 "Contenido de terceros" significa cualquier software (incluidas imágenes de máquina), datos, texto, audio, video, imágenes u otro contenido puesto a disposición del Cliente por cualquier tercero en o a través de los Servicios en la nube o el Sitio web.

1.11 "Sitio web" significa [www.adminsyfweb.com](http://www.adminsyfweb.com) u otra URL que podamos designar.

## 2. USO DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE

2.1 Visitantes y clientes. Un usuario puede visitar el sitio web en calidad de visitante (no registrado); siempre que, para utilizar los Servicios en la nube, el usuario debe registrar una Cuenta de cliente. Al registrarse, el Cliente recibirá credenciales de inicio de sesión en la Cuenta de Cliente para acceder a los Servicios en la nube. **El Cliente será el único responsable de todas las actividades relacionadas con la Cuenta de dicho Cliente e informará inmediatamente a ADMINSYF ONLINE de cualquier uso no autorizado de la Cuenta del Cliente.**

2.2 Derecho de uso. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, ADMINSYF ONLINE otorga al Cliente una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar el Sitio web y los Servicios en la nube únicamente de acuerdo con este Acuerdo, las limitaciones del Plan de suscripción y para sus propios fines internos. El Cliente declara y garantiza que: (a) toda la información de registro presentada es veraz y precisa; (b) mantendrá la exactitud de dicha información; (c) tiene al menos 18 años de edad y tiene la capacidad y autoridad para celebrar este Acuerdo; y (d) su uso de los Servicios en la nube no viola ni violará ninguna ley o regulación aplicable. Si es menor de 18 años, no puede registrarse ni intentar registrarse en los Servicios en la nube.

2.3 Restricciones. Usted no puede, directa o indirectamente, (a) sublicenciar, revender, transferir, asignar, compartir o explotar comercialmente o poner los Servicios en la nube o cualquier parte de los mismos a disposición de terceros; (b) utilizar los Servicios en la nube para cualquier propósito o de cualquier manera que sea ilegal (incluyendo, sin limitación, la violación de cualquier ley de datos, privacidad, antisoborno o control de exportaciones) o que esté prohibido por este Acuerdo; (c) participar en la minería de criptomonedas (d) leer o intentar leer o derivar el código fuente de los Servicios en la nube o el software subyacente a los Servicios en la nube (excepto según lo permita la ley); (e) evitar cualquier limitación técnica en los Servicios en la nube; (f) interferir o intentar interferir o interrumpir la integridad, seguridad, funcionalidad o rendimiento de los Servicios en la nube o sus componentes; (g) utilizar los Servicios en la nube de cualquier manera que dañe o perjudique el Sitio web o interfiera con el uso de los Servicios en la nube por parte de terceros; (h) modificar, traducir, adaptar, crear o intentar crear cualquier trabajo derivado de los Servicios en la nube; (i) acceder a los Servicios en la nube si usted es un competidor nuestro o utiliza los Servicios en la nube para crear un trabajo similar o competitivo; (j) piratear o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios en la nube o sus sistemas o redes relacionados; o (k) usar o iniciar cualquier sistema automatizado, incluidos "robots", "arañas" o "lectores fuera de línea", que envíe más mensajes de solicitud a nuestros servidores en un período de tiempo determinado de lo que un humano puede producir razonablemente en el mismo período mediante el uso de un navegador convencional. Los Clientes o Usuarios finales no pueden intentar manipular ninguna (i) activación de licencia o (ii) software ADMINSYF ONLINE precargado o software preinstalado en los Servicios en la nube (incluido el software del sistema operativo), de una manera que no forme parte de las operaciones normales o que intente eludir los cargos por el Servicio en la nube. ADMINSYF ONLINE puede cancelar la cuenta de cualquier Cliente y bloquear el acceso de cualquier Usuario final, si ADMINSYF ONLINE, actuando de buena fe, determina que existe una violación de esta sección. En aras de la claridad, la minería de criptomonedas, los ataques de denegación de servicio, el spam o cualquier otra actividad diseñada para, o capaz de interrumpir, dañar o limitar la funcionalidad de cualquier Servicio en la nube está estrictamente prohibida. Esto no afecta el derecho del Cliente a utilizar mecanismos de consenso como la "prueba de participación" para verificar las transacciones en la cadena de bloques, siempre que dichos mecanismos no caigan bajo las restricciones establecidas anteriormente.

2.4 Contenido de terceros. El Servicio en la nube puede incluir o poner a disposición Contenido de terceros directamente al Cliente. El Cliente es responsable de evaluar si desea utilizar el Contenido de terceros y está sujeto a los precios, términos y condiciones y políticas de privacidad del proveedor externo. ADMINSYF ONLINE no filtra, audita ni respalda ningún Contenido de terceros. ADMINSYF ONLINE no asumirá ninguna responsabilidad por el Contenido de terceros. ADMINSYF ONLINE puede cancelar la cuenta de cualquier Cliente y bloquear el acceso de cualquier Usuario final que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual de ADMINSYF ONLINE o de terceros o haga un uso indebido de la licencia limitada otorgada en este documento.

### 3. PRUEBA DEL SERVICIO EN LA NUBE

3.1 Servicios de prueba. Un usuario puede tener acceso a cierta funcionalidad limitada dentro del Servicio en la nube que ADMINSYF ONLINE elige poner a disposición en forma de prueba gratuita o prueba de pago, dependiendo del nivel deseado de soporte o personalización ("Servicios de prueba") a través del sitio web. Los Servicios de prueba serán gratuitos hasta (a) el final del período del Servicio de prueba para el que se registró el usuario, o (b) la fecha de inicio de cualquier Plan de suscripción, lo que ocurra primero.

3.2 Garantía; Pérdida de datos. CUALQUIER DATO INGRESADO EN LOS SERVICIOS EN LA NUBE, Y CUALQUIER PERSONALIZACIÓN REALIZADA EN LOS SERVICIOS EN LA NUBE POR O PARA EL CLIENTE, DURANTE LOS SERVICIOS DE PRUEBA SE PERDERÁ PERMANENTEMENTE A MENOS QUE EL CLIENTE COMPRE UN PLAN DE SUSCRIPCIÓN A LOS MISMOS SERVICIOS QUE LOS CUBIERTOS POR LOS SERVICIOS DE PRUEBA, COMPRE SERVICIOS ACTUALIZADOS O EXPORTE DICHOS DATOS, ANTES DEL FINAL DEL PERÍODO DE SERVICIOS DE PRUEBA. NO OBSTANTE LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 10 (RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD), DURANTE LOS SERVICIOS DE PRUEBA, LOS SERVICIOS EN LA NUBE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA.

### 4. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS

4.1 Política de privacidad. Al utilizar los Servicios en la nube, usted autoriza a ADMINSYF ONLINE a obtener, procesar, almacenar, usar y transmitir sus datos personales de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

4.2 Datos personales y DPA. Al utilizar los Servicios en la nube, usted acepta que es el controlador de datos de cualquier dato personal proporcionado en su nombre o en nombre de cualquier Usuario final y el Acuerdo de procesamiento de datos (el "DPA") se aplicará al procesamiento de dichos datos personales por parte de ADMINSYF ONLINE. Cualquier término en mayúscula que no se defina de otra manera en el DPA tendrá el mismo significado que en este Acuerdo. En caso de conflicto entre este Acuerdo y el DPA, el DPA prevalecerá. **Usted reconoce que los Servicios en la nube no han sido diseñados para procesar o administrar información confidencial o datos sensibles de terceros y acepta no utilizar los Servicios en la nube para recopilar, administrar o procesar información confidencial o datos sensibles de terceros.** ADMINSYF ONLINE no tendrá, y ADMINSYF ONLINE renuncia específicamente, a cualquier responsabilidad que pueda resultar de su uso de los Servicios en la nube para recopilar, procesar o administrar información confidencial o datos sensibles de terceros.

### 5. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

5.1 Contenido. El Cliente es el único responsable del desarrollo, operación, mantenimiento y uso del Contenido. Por ejemplo, y de ninguna manera es una lista exhaustiva, el Cliente es responsable de la operación técnica del Contenido, incluida la garantía de que el Contenido no bloquee las solicitudes de conexión entrantes del Cliente, el Usuario final o los algoritmos de administración de ADMINSYF ONLINE en la red interna.

5.2 Seguridad del contenido. El Cliente es responsable de configurar y utilizar los Servicios en la nube y de tomar las medidas adecuadas para mantener la seguridad, la protección y la copia de seguridad aplicables del Contenido, que pueden incluir el uso de tecnología de cifrado para proteger el Contenido del acceso no autorizado y el archivado rutinario del Contenido.

5.3 Credenciales de la cuenta del cliente. Las credenciales son solo para uso interno y el Cliente no puede vender, transferir o sublicenciar dichas credenciales a ninguna otra entidad o persona.

5.4 Violaciones del usuario final. Se considerará que el Cliente ha tomado cualquier acción que el Cliente permita, ayude o facilite a cualquier persona o entidad para tomar en relación con este Acuerdo, el Contenido o el uso de los Servicios en la nube. El Cliente es responsable del uso del Contenido y los Servicios en la nube por parte de los Usuarios finales. El Cliente se asegurará de que todos los Usuarios finales cumplan con las obligaciones en virtud de este Acuerdo y que los términos del acuerdo con cada Usuario final sean consistentes con este Acuerdo. Si el Cliente tiene conocimiento de cualquier violación de cualquier obligación en virtud de este Acuerdo por parte de un Usuario final, el Cliente deberá informar inmediatamente de dicha violación a ADMINSYF ONLINE, terminar el acceso de dicho Usuario final al Contenido y los Servicios en la nube.

5.5 Soporte al usuario final. El Cliente es responsable de proporcionar servicios de soporte (si los hubiera) a dichos Usuarios finales.

5.6 Licencia del sistema operativo y navegadores web. El Cliente es responsable de licenciar adecuadamente el sistema operativo y navegadores web que utiliza para acceder a los Servicios en la nube. ADMINSYF ONLINE no está autorizado a licenciar versiones de escritorio del sistema operativo o navegadores web. ADMINSYF ONLINE cancelará su Servicio en la nube si detectamos que no ha licenciado correctamente su sistema operativo o navegadores web.

5.7 Uso del software de terceros. Junto con los Servicios en la nube, el Cliente puede poder usar cierto software desarrollado y propiedad de terceros. Sujeto a los términos de uso estándar aplicables a cualquier Software de terceros requieren que usted acepte estos términos y condiciones adicionales:

- El Software de terceros no se vende ni se distribuye a usted y usted puede usarlo únicamente junto con los Servicios en la nube.
- No puede transferir ni usar el Software de terceros fuera de los Servicios en la nube.
- No puede quitar, modificar u ocultar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad contenidos en el Software de terceros.
- No puede realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de terceros, excepto en la medida expresamente permitida por la ley aplicable.

5.8 Actividades prohibidas.

El Cliente no puede usar los Servicios en la nube para violar la seguridad o integridad de ninguna red, computadora o sistema de comunicaciones, aplicación de software o red o dispositivo informático (cada uno, un "Sistema"), incluidos:

Acceso no autorizado. Acceder o utilizar cualquier Sistema sin permiso, incluido el intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un Sistema o violar cualquier medida de seguridad o autenticación utilizada por un Sistema.

Intercepción. Monitoreo de datos o tráfico en un Sistema sin permiso.

Múltiples licencias. Usar u operar varias licencias a través de una máquina virtual o en ella.

Falsificación de origen. Falsificación de encabezados de paquetes TCP-IP, encabezados de correo electrónico o cualquier parte de un mensaje que describa su origen o ruta. Esta prohibición no incluye el uso de alias o remailers anónimos.

El Cliente no puede implementar conexiones de red a ningún usuario, host o red a menos que el Cliente tenga permiso expreso para hacerlo. Las actividades prohibidas incluyen:

Monitoreo o rastreo. Supervisión o rastreo de un sistema que perjudica o interrumpe el sistema que se está supervisando o rastreando.

Denegación de servicio (DoS). Inundar un objetivo con solicitudes de comunicación para que el objetivo no pueda responder al tráfico legítimo o responda tan lentamente que se vuelva ineficaz.

Interferencia intencional. Interferir con el funcionamiento adecuado de cualquier Sistema, incluido cualquier intento deliberado de sobrecargar un sistema mediante bombardeo de correo, bombardeo de noticias, ataques de transmisión o técnicas de inundación.

Funcionamiento de determinados servicios de red. Servicios de red operativos como proxies abiertos, relés de correo abiertos o servidores de nombres de dominio recursivos abiertos.

Criptominería. Participar en la minería de criptomonedas de una manera que pueda dañar los Servicios en la nube o perjudicar el uso de cualquier otra persona.

Evitar las restricciones del sistema. Usar medios manuales o electrónicos para evitar cualquier limitación de uso impuesta a un Sistema, como restricciones de acceso y almacenamiento.

5.9 Antispam. No distribuirá, publicará, enviará ni facilitará el envío de correos electrónicos masivos no solicitados u otros mensajes, promociones, publicidad o solicitudes (como "spam"), incluida la publicidad comercial y los anuncios informativos. No alterará ni ocultará los encabezados de correo ni asumirá la identidad de un remitente sin el permiso explícito del remitente. No recopilará respuestas a los mensajes enviados por otro proveedor de servicios de Internet si esos mensajes violan esta Política o la política de uso aceptable de ese proveedor.

5.10 Deber de informar. Si tiene conocimiento de cualquier violación descrita en esta sección, nos notificará inmediatamente y nos brindará asistencia, según lo solicitado, para detener o remediar la violación. Podemos informar cualquier actividad que sospechemos que viola cualquier ley o regulación a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, reguladores u otros terceros apropiados. Nuestros informes pueden incluir la divulgación de información apropiada del cliente. También podemos cooperar con las agencias de aplicación de la ley apropiadas, reguladores u otros terceros apropiados para ayudar con la investigación y el enjuiciamiento de conductas ilegales al proporcionar información de redes y sistemas relacionada con presuntas violaciones de este Acuerdo.

## 6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

6.1 Soporte general. ADMINSYF ONLINE proporciona soporte técnico para todos los titulares de cuentas de cliente de forma gratuita o con costo adicional. Para recibir soporte técnico, el Cliente debe completar el formulario en línea en la sección "Soporte" o "Contacto" del sitio web o vía correo electrónico. Un plan de soporte telefónico prioritario se puede comprar por separado a través de su Cuenta de cliente. El soporte técnico se proporciona para asuntos directamente relacionados con los Servicios en la nube y no incluye soporte en software de terceros o Contenido de terceros, ni ningún otro software.

6.2 Mantenimiento del sistema. ADMINSYF ONLINE hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que los Servicios en la nube bajo el control de ADMINSYF ONLINE estén disponibles con un porcentaje de tiempo de actividad mensual de al menos el 95% (calculado como se describe a continuación) en cada caso durante cualquier ciclo de facturación mensual. No obstante lo anterior, ADMINSYF ONLINE puede necesitar llevar a cabo un mantenimiento de rutina o mantenimiento urgente o los Servicios en la nube pueden no estar disponibles por razones que no están bajo el control de ADMINSYF ONLINE. En tal caso, ADMINSYF ONLINE hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para informar al Cliente de cualquier tiempo de inactividad y restaurar los Servicios en la nube tan pronto como sea razonablemente posible. En caso de que ADMINSYF ONLINE no realice esfuerzos comercialmente razonables y los Servicios en la nube no estén disponibles para el Cliente durante más de cinco (5) días hábiles desde que el Cliente notifique por primera vez a ADMINSYF ONLINE dicha falta de disponibilidad, el Cliente será elegible para recibir un Crédito de servicio en la nube. Para que un servicio en la nube se considere no disponible, debe ser inaccesible desde el exterior y el problema debe estar relacionado exclusivamente con ADMINSYF ONLINE. Por ejemplo, el Servicio en la nube no se considera no disponible si el software de terceros (por ejemplo, firewall) está bloqueando las conexiones entrantes.

6.3 Porcentaje de tiempo de actividad mensual. El porcentaje de tiempo de actividad mensual se calcula restando del 100% el porcentaje de minutos durante el mes en el que sus Servicios en la nube no estuvieron disponibles.

6.4 Créditos de servicios en la nube. Un "Crédito de servicio en la nube" es una cantidad en que ADMINSYF ONLINE puede acreditar a una Cuenta de cliente elegible. Los Créditos de Servicio en la Nube se calculan como un porcentaje de los cargos totales pagados por el Cliente (excluyendo pagos únicos como licencias de terceros) por los Servicios en la Nube. ADMINSYF ONLINE aplicará los créditos de servicio en la nube en la próxima factura. A discreción de ADMINSYF ONLINE, podemos emitir el Crédito de servicio en la nube a la tarjeta de crédito utilizada para pagar el ciclo de facturación en el que se produjo la falta de disponibilidad. Los Créditos de servicio en la nube no darán derecho al Cliente a ningún reembolso u otro pago de ADMINSYF ONLINE. Se aplicará y emitirá un crédito de servicio en la nube solo si el monto del crédito para el ciclo de facturación mensual aplicable es superior a diez dólares (\$10 USD). Los Créditos de servicio en la nube no se pueden transferir ni aplicar a ninguna otra cuenta.

Porcentaje de tiempo de actividad mensual	Porcentaje de crédito de servicio
Menos del 95% pero igual o superior al 90%	10%
Menos del 90%	20%

## 7. TARIFAS Y PAGO

7.1 Tarifa. Usted nos pagará las tarifas y cargos aplicables por el uso de los Servicios en la nube de acuerdo con el Plan de suscripción ("Tarifas"). Usted acepta pagar las Tarifas por adelantado de acuerdo con su Plan de suscripción, o según lo acordado entre usted y nosotros, con tarjeta de crédito u otro método aceptado en el sitio web. Si decide pagar los Servicios en la nube de acuerdo con la(s) factura(s), acepta pagar todas las facturas no disputadas al recibirlas, a menos que se acuerde mutuamente lo contrario entre usted y nosotros por escrito. A partir de la recepción, tiene tres (3) días hábiles para disputar una factura, de lo contrario se considerará aceptada. Usted acepta que podemos cobrar intereses del 1.5% por mes por facturas vencidas, o la tasa más alta permitida por la ley, y usted es responsable de los honorarios razonables de abogados y los costos de cobro que surjan de nuestros esfuerzos para cobrar los montos vencidos. Si los Servicios en la nube (o parte de los mismos) se suspenden por falta de pago, podemos cobrar una tarifa de reactivación para restablecer los Servicios en la nube. Nada en esta sección limita nuestro derecho a rescindir este Acuerdo por causa justificada. A menos que se indique lo contrario en este Acuerdo, todas las obligaciones de pago no son cancelables y todas las Tarifas pagadas no son reembolsables.

7.2 Factura y facturación. Le facturaremos dentro de los primeros 10 días de su ciclo de facturación dependiendo del Plan de suscripción. Los nuevos planes de suscripción (si los hubiera) se cobrarán de forma proporcional al número de días restantes del período de facturación actual y luego se agregarán en consecuencia a su próximo período de facturación. Si no paga una factura o realiza un pago fraudulento, nos reservamos el derecho de cancelar su suscripción y acceso a los Servicios en la nube, y cualquier dato asociado con su Plan de suscripción o los Servicios en la nube, previa notificación. Todas las facturas y detalles de los Planes de suscripción están disponibles en su Cuenta de cliente. Cualquier comisión y cargo bancario correrá exclusivamente a cargo de usted.

7.3 Cambio de tarifa. ADMINSYF ONLINE puede aumentar o agregar nuevas tarifas y cargos por cualquier servicio existente avisando al Cliente con al menos 30 días de anticipación.

7.4 Impuestos. A menos que se indique lo contrario, todas las tarifas y cargos pagaderos por el Cliente no incluyen los impuestos y aranceles aplicables, incluido el IVA y el impuesto sobre las ventas aplicable. El Cliente proporcionará a ADMINSYF ONLINE cualquier información razonablemente solicitada para determinar si ADMINSYF ONLINE está obligado a cobrar el IVA del Cliente, incluido el RFC a efectos del IVA del Cliente. Si el Cliente tiene derecho legal a una exención de cualquier impuesto sobre las ventas, el uso o una transacción similar, el Cliente deberá proporcionar un certificado de exención de impuestos válido de la autoridad fiscal correspondiente. ADMINSYF ONLINE aplicará los certificados de exención de impuestos a los cargos bajo el Plan de suscripción correspondiente que ocurran después de la fecha en que ADMINSYF ONLINE reciba los certificados de exención de impuestos. Si la ley exige alguna deducción o retención, el Cliente notificará a ADMINSYF ONLINE y pagará a ADMINSYF ONLINE cualquier cantidad adicional necesaria para garantizar que la cantidad neta que ADMINSYF ONLINE recibe, después de cualquier deducción y retención, sea igual a la cantidad que ADMINSYF ONLINE habría recibido si no se hubiera requerido ninguna deducción o retención. Además, el Cliente proporcionará a ADMINSYF ONLINE documentación que demuestre que los montos retenidos y deducidos se han pagado a la autoridad fiscal pertinente.

## 8. VIGENCIA; TERMINACIÓN

8.1 Vigencia. El término de este Acuerdo comenzará en la Fecha de inicio de vigencia del servicio y permanecerá vigente mientras acceda o utilice los Servicios en la nube o el Sitio web.

8.2 Plazo de suscripción y renovación. Si usted es un Cliente con un Plan de suscripción, su período de suscripción inicial se especificará en su Plan de suscripción y, a menos que ADMINSYF ONLINE acuerde lo contrario por escrito, su suscripción se renovará a solicitud de usted por el mismo período en los términos vigentes en ese momento.

8.3 Terminación por conveniencia. Puede cancelar su Plan de suscripción por cualquier motivo cancelando su Plan de suscripción a través de la Cuenta de cliente. Si cancela por conveniencia, no es elegible para un reembolso de ninguna Tarifa prepagada pero no utilizada y continuará teniendo acceso a los Servicios en la nube hasta que se utilicen las Tarifas y todas las Tarifas adeudadas pero no pagadas vencerán y serán pagaderas inmediatamente. Podemos cancelar su Plan de suscripción y cancelar el acceso a nuestro Servicio en la nube por cualquier suspensión de fraude, negligencia o mala conducta intencional notificándole con 3 días de anticipación y, por cualquier otro motivo, proporcionándole un aviso con 7 días de anticipación.

#### 8.4 Terminación por causa.

Por cualquiera de las partes. Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo por causa justificada, en cuanto a cualquiera o todos los Servicios en la nube, (i) mediante notificación con treinta (30) días de anticipación a la otra parte de un incumplimiento material subsanable si dicho incumplimiento permanece sin subsanar al vencimiento de dicho período de notificación, o (ii) inmediatamente, si la otra parte se convierte en objeto de una petición en bancarrota o cualquier otro procedimiento relacionado con la insolvencia, cese de actividad, liquidación o cesión en beneficio de los acreedores. Si rescindimos este Acuerdo por causa justificada, usted pagará de inmediato todas las Tarifas impagas adeudadas hasta el final del Plan de suscripción aplicable y no se le deberá ningún reembolso.

Por nosotros. También podemos rescindir este Acuerdo por causa (i) si nuestra relación con un socio externo que proporciona software u otra tecnología que utilizamos para proporcionar los Servicios en la nube expira, termina o nos exige que cambiemos la forma en que proporcionamos el software u otra tecnología como parte de los Servicios en la nube, (ii) si creemos que proporcionar los Servicios en la nube podría crear una carga económica o técnica sustancial o un riesgo de seguridad material para nosotros, (iii) para cumplir con la ley o las solicitudes de entidades gubernamentales, o (iv) si determinamos que el uso de los Servicios en la nube por parte de usted o cualquier Usuario final o nuestra prestación de cualquiera de los Servicios en la nube a usted o a cualquier Usuario final se ha vuelto poco práctico o inviable por cualquier motivo legal o reglamentario.

8.5 Suspensión temporal. ADMINSYF ONLINE se reserva el derecho de supervisar el cumplimiento de este Acuerdo. ADMINSYF ONLINE puede, sin perjuicio de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo o la ley aplicable, suspender cualquier Servicio en la nube, Servicio de prueba, Cliente o cualquier licencia de Usuario final para acceder o utilizar cualquier parte o la totalidad de los Servicios en la nube inmediatamente después de la notificación (que puede ser electrónica) si (a) ADMINSYF ONLINE determina de buena fe que el uso de los Servicios en la nube viola cualquier ley aplicable, los términos de este Acuerdo o los derechos de cualquier tercero; (b) se nos prohíbe por orden judicial u orden de otra autoridad gubernamental proporcionar acceso a los Servicios en la nube; o (c) determinamos razonablemente que los Servicios en la nube se están utilizando para cualquier actividad abusiva, ilegal o fraudulenta de que los Servicios en la nube estén sujetos a un incidente de seguridad, ataque de denegación de servicio u otro evento que afecte la seguridad de los Servicios en la nube o cualquier Contenido. Dicha suspensión puede aplicarse a jurisdicciones específicas, líneas de negocio, un cliente específico, Usuario final o un grupo de Usuarios finales. Si tiene un Plazo de suscripción activo, ADMINSYF ONLINE hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para darle treinta (30) días después de la notificación de suspensión para hacer una copia de seguridad de sus datos almacenados en los Servicios en la nube, después de lo cual podemos eliminarlos por completo de nuestros servidores.

8.6 Suspensión y terminación de un Servicio de prueba. Podemos suspender, limitar o cancelar cualquier Servicio de prueba por cualquier motivo y en cualquier momento sin previo aviso.

8.7 Efecto de la rescisión. Al vencimiento o terminación de este Acuerdo, incluso mediante su cancelación, o si cancela el registro de su Cuenta de Cliente, todos sus derechos o cualquier Usuario Final asociado con esa Cuenta de Cliente terminarán inmediatamente. El Cliente reconoce y acepta que ADMINYSF ONLINE borrará permanentemente todos sus datos, Contenido e información almacenados en los servidores de ADMINYSF ONLINE dentro de los treinta (30) días o al final del período de respaldo seleccionado como parte del Plan de suscripción. Siempre que, ADMINYSF ONLINE pueda conservar copias de dichos datos e información en la medida requerida por la ley o tal como se creó mediante copia de seguridad automática de la computadora y se archivó como parte de los sistemas normales de archivo computarizado, manteniendo las medidas técnicas y organizativas necesarias. Usted sigue siendo responsable de todas las tarifas y cargos en los que haya incurrido hasta la fecha de terminación, incluidas las tarifas y cargos por tareas en proceso completadas después de la fecha de terminación.

8.8 Vigencia. Tras la terminación de este Acuerdo por cualquier motivo, todas las disposiciones relativas a indemnización, garantía, responsabilidad y límites al respecto, y cualquier disposición que expresamente o por su naturaleza se requiera para sobrevivir a dicha terminación con el fin de lograr su propósito, sobrevivirán hasta que ya no sea necesario que sobrevivan para lograr su propósito.

## 9. Derechos de propiedad

9.1 Su contenido. Entre usted y nosotros, usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre su contenido. Salvo lo dispuesto en esta Sección 9, no obtenemos ningún derecho bajo este Acuerdo de usted o cualquier Usuario final sobre el Contenido, incluidos los derechos de propiedad intelectual relacionados. Usted acepta que usemos o divulguemos el Contenido para proporcionarle los Servicios en la nube a usted y a cualquier Usuario final o para cumplir con cualquier solicitud de un organismo gubernamental o regulador (incluidas citaciones u órdenes judiciales).

9.2 Derechos adecuados. Usted declara y nos garantiza que: (a) usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre el Contenido; y (b) usted tiene todos los derechos sobre su contenido necesarios para otorgar los derechos contemplados en este Acuerdo.

9.3 Derechos de propiedad intelectual de ADMINYSF ONLINE. Usted acepta que todos los derechos, títulos e intereses en y para los Servicios en la nube, el Sitio web, la tecnología subyacente a cada uno de ellos, todas las modificaciones y cualquier producto de trabajo que creamos relacionado con ellos, y todos los derechos de propiedad intelectual en cada uno de los anteriores, incluidos, entre otros, patentes, derechos de autor, marca registrada, derechos morales, derechos sobre conocimientos técnicos y secretos comerciales (y cualquier licencia en relación con cualquiera de ellos) en todo el mundo, estén o no registrados o con capacidad de registro, y ya sea que subsistan en un país o países específicos o en cualquier otra parte del mundo, son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de ADMINYSF ONLINE, sus licenciantes o afiliados. A excepción del acceso a los Servicios, no se le otorga ningún otro derecho con respecto al Sitio web o los Servicios en la nube. ADMINYSF ONLINE se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en este Acuerdo.

9.4 Sugerencias. Si nos proporciona alguna sugerencia a nosotros o a nuestros afiliados, poseeremos todos los derechos, títulos e intereses sobre las sugerencias, incluso si ha designado las sugerencias como confidenciales. Nosotros y nuestros afiliados tendremos derecho a utilizar las sugerencias sin restricciones. Por la presente, usted nos cede irrevocablemente todos los derechos, títulos e intereses en y para las sugerencias y acepta brindarnos cualquier asistencia que podamos necesitar para documentar, perfeccionar y mantener nuestros derechos en las sugerencias.

## 10. RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

10.1 Descargo de responsabilidad. LOS SERVICIOS EN LA NUBE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS Y LICENCIANTES NO HACEMOS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS EN LA NUBE O EL CONTENIDO DE TERCEROS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS EN LA NUBE O EL CONTENIDO DE TERCEROS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES O LIBRES DE COMPONENTES DAÑINOS, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUIDO SU CONTENIDO O EL CONTENIDO DE TERCEROS, ESTARÁ SEGURO O NO SE PERDERÁ O DAÑARÁ DE OTRA MANERA. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY, NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS Y LICENCIANTES RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN O DISFRUTE TRANQUILO, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL.

10.2 Renuncia de garantía con respecto al contenido de terceros. ADMINISYF ONLINE y sus afiliados renuncian a cualquier responsabilidad con respecto a cualquier Contenido de terceros que utilice y por cualquier reclamo que surja del uso autorizado del Contenido por parte de ADMINISYF ONLINE.

10.3 Limitación de responsabilidad. ADMINISYF ONLINE y sus afiliados o licenciantes no serán responsables ante usted por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar (incluidos daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso o datos), incluso si una parte ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños. Además, ni nosotros ni ninguno de nuestros afiliados o licenciantes seremos responsables de ninguna compensación, reembolso o daño que surja en relación con: (a) su incapacidad para usar los Servicios en la nube, incluso como resultado de cualquier (i) terminación o suspensión de este Acuerdo o su uso o acceso a los Servicios en la nube, (ii) nuestra interrupción de cualquiera o todos los Servicios en la nube, o, (iii) sin limitar ninguna obligación en virtud de la sección 6 (Acuerdo de nivel de servicio), cualquier tiempo de inactividad imprevisto o no programado de todos o una parte de los Servicios en la nube por cualquier motivo, incluso como resultado de cortes de energía, fallas del sistema u otras interrupciones; b) el costo de adquisición de bienes o servicios sustitutos; (c) cualquier inversión, gasto o compromiso por su parte en relación con este Acuerdo o su uso o acceso a los Servicios en la nube; o (d) cualquier acceso no autorizado, alteración o eliminación, destrucción, daño, pérdida o falta de almacenamiento de cualquier Contenido u otros datos. En cualquier caso, la responsabilidad total de nosotros y de nuestros afiliados y licenciantes en virtud de este Acuerdo se limitará a la cantidad que realmente nos pague en virtud de este Acuerdo por los Servicios en la nube que dieron lugar a la reclamación.

## 11. INDEMNIZACIÓN

Usted defenderá, indemnizará y eximirá de responsabilidad a ADMINSYF ONLINE, a nuestros afiliados y licenciantes, y a cada uno de sus respectivos empleados, funcionarios, directores y representantes de y contra cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con cualquier reclamo de terceros relacionado con: (a) su uso o el de cualquier Usuario final de los Servicios en la nube (incluidas las actividades bajo su Cuenta de cliente y el uso de los mismos por parte de sus empleados, contratistas, agentes o personal); (b) incumplimiento de este Acuerdo o violación de la ley aplicable por parte de usted o cualquier Usuario final; (c) el Contenido o la combinación del Contenido con otras aplicaciones, contenido o procesos, incluida cualquier reclamación que implique una presunta infracción o apropiación indebida de derechos de terceros por parte del Contenido o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o comercialización del Contenido; o (d) una disputa entre usted y cualquier Usuario final. Si ADMINSYF ONLINE, nuestros afiliados o licenciantes están obligados a responder a una citación de terceros u otra orden o proceso legal obligatorio descrito anteriormente, también nos reembolsará los honorarios razonables de abogados, así como el tiempo y los materiales de nuestros empleados y contratistas dedicados a responder a la citación de terceros u otra orden o proceso legal obligatorio a nuestras tarifas por hora vigentes en ese momento. Le notificaremos de inmediato de cualquier reclamo de este tipo, pero nuestra falta de notificación inmediata solo afectará sus obligaciones en virtud de este Acuerdo en la medida en que nuestro incumplimiento perjudique su capacidad para defender el reclamo. Usted puede: (a) utilizar un abogado de su elección (sujeto a nuestro consentimiento previo por escrito) para defenderse contra cualquier reclamación; y (b) resolver la reclamación según lo considere apropiado, siempre que obtenga nuestro consentimiento previo por escrito antes de celebrar cualquier acuerdo. También podemos asumir el control de la defensa, el control y la liquidación exclusivos de la reclamación en cualquier momento.

## 12. MISCELÁNEA

12.1 Confidencialidad. Toda la información confidencial revelada por una parte ("Parte reveladora") a la otra parte ("Parte receptora"), ya sea oralmente o por escrito, que se designe por escrito como confidencial ("Información confidencial") será salvaguardada por la Parte receptora en la misma medida en que la Parte receptora proteja su propia información del mismo tipo, pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado. La Parte Receptora no utilizará la Información Confidencial para ningún propósito fuera del alcance de este Acuerdo ni divulgará Información Confidencial a terceros (excepto como se indica explícitamente en nuestra Política de Privacidad). Las obligaciones de la Parte receptora en virtud de esta sección no se aplicarán a la información que esté disponible públicamente sin culpa de la Parte receptora, que ya esté en posesión de la Parte receptora sin obligación de confidencialidad, obtenida legítimamente por la Parte receptora de terceros que no estén obligados a confidencialidad, o desarrollada independientemente por la Parte receptora como lo demuestra la documentación escrita. Si se solicita a la Parte Receptora de conformidad con una orden judicial o gubernamental que divulgue Información Confidencial, la Parte Receptora le dará a la Parte Reveladora un aviso por escrito (si no está legalmente prohibido hacerlo) suficiente para permitir que la Parte Reveladora solicite una orden de protección y la Parte Receptora cooperará con la Parte Reveladora en dicho esfuerzo.

12.2 Modificaciones al Acuerdo. PODEMOS CAMBIAR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE VEZ EN CUANDO PUBLICANDO EL ACUERDO ACTUALIZADO EN EL SITIO WEB. PUEDE REVISAR LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE ESTE ACUERDO EN CUALQUIER MOMENTO EN [WWW.ADMINSYFWEB.COM](http://WWW.ADMINSYFWEB.COM) O UNA URL SUCESORA QUE PODAMOS DESIGNAR. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REVISADOS ENTRARÁN EN VIGENCIA INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE QUE PUBLIQUEMOS EL TEXTO ACTUALIZADO EN EL SITIO WEB. SI UTILIZA LOS SERVICIOS EN LA NUBE DESPUÉS DE DICHA FECHA, DICHO USO CONSTITUIRÁ LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REVISADOS. También nos reservamos el derecho de modificar, interrumpir o desaprobar los Servicios en la nube de vez en cuando a nuestra entera discreción (incluidos los Servicios en la nube en su conjunto). Si algún cambio en este Acuerdo no es aceptable para usted, o si cualquier cambio que realicemos en los Servicios en la nube es una reducción sustancial de la funcionalidad, usted puede, como único recurso para dicho cambio, dejar de usar los Servicios en la nube y enviar un correo electrónico de solicitud de cancelación a nuestro correo [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com).

12.3 Fuerza mayor. Nosotros y nuestros afiliados no seremos responsables de ningún retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de este Acuerdo cuando el retraso o incumplimiento resulte de cualquier causa fuera de nuestro control razonable, incluidos actos de Dios, disputas laborales u otros disturbios industriales, fallas sistémicas eléctricas, de telecomunicaciones u otras fallas de servicios públicos, terremotos, tormentas u otros elementos de la naturaleza, bloqueos, embargos, disturbios, actos u órdenes de gobierno, actos de terrorismo o guerra.

12.4 Sin terceros beneficiarios. Este Acuerdo no crea ningún derecho de beneficiario de terceros en ningún individuo o entidad que no sea parte de este Acuerdo.

12.5 Relación de las Partes. Este Acuerdo no crea ni implica ninguna relación de agencia, asociación o franquicia. Nada en este Acuerdo, expreso o implícito, tiene la intención de conferir o conferirá a terceros ningún derecho, beneficio o recurso de ninguna naturaleza.

12.6 Aviso. Los avisos para usted se realizarán mediante: (i) la publicación de un aviso en el sitio web; o (ii) enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta de Cliente. Para cambiar la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta de cliente, puede hacerlo directamente. Todas las notificaciones dirigidas a usted se considerarán recibidas cuando se envíen. Las notificaciones a nosotros se realizarán enviando un correo electrónico desde una dirección asociada con la Cuenta de Cliente directamente a [contacto@adminsifweb.com](mailto:contacto@adminsifweb.com). Todas las comunicaciones y avisos que se realicen o den de conformidad con este Acuerdo deben estar en español.

12.7 Sin renuncia. Ninguna falla o demora por parte de ADMINSYF ONLINE para ejercer cualquier derecho o recurso será una renuncia a dicho derecho o recurso o cualquier otro derecho o recurso. Una renuncia en una ocasión no será una renuncia a ningún derecho o recurso en ninguna ocasión futura.

12.8 Divisibilidad. Si alguna parte de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, las partes restantes de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto. Cualquier parte inválida o inaplicable se interpretará según el efecto y la intención de la parte original. Si dicha construcción no es posible, la parte inválida o inaplicable se separará de este Acuerdo, pero el resto del Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto.

12.9 Acuerdo completo. Este Acuerdo y los documentos a los que se refiere constituyen el acuerdo completo entre las partes. Este Acuerdo reemplaza todas las representaciones, entendimientos, acuerdos o comunicaciones anteriores o contemporáneas entre las partes, ya sean escritas o verbales, con respecto al tema de este Acuerdo. ADMINSYF ONLINE no estará obligado por, y se opondrá específicamente a, ningún término, condición u otra disposición que sea diferente de o adicional a las disposiciones de este Acuerdo (ya sea que altere materialmente o no este Acuerdo) y que se presente en cualquier pedido, recepción, aceptación, confirmación, correspondencia u otro documento. A menos que se indique lo contrario, si los términos de este Acuerdo son inconsistentes con los términos contenidos en un documento al que se hace referencia en este documento, prevalecerán los términos contenidos en este documento. Si proporcionamos una traducción a otro idioma de la versión de este Acuerdo, la versión en español del Acuerdo prevalecerá si hay algún conflicto.

12.10 Ley aplicable y jurisdicción. Las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin referencia a las normas de conflicto de leyes, rigen este Acuerdo y cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre usted y nosotros. Cualquier disputa relacionada de alguna manera con los Servicios en la nube, o este Acuerdo se adjudicará en cualquier tribunal federal de los Estados Unidos Mexicanos. Usted acepta la jurisdicción exclusiva y el lugar en esos tribunales. Podemos solicitar medidas cautelares o de otro tipo en cualquier tribunal provincial, federal o nacional de jurisdicción competente por cualquier infracción real o supuesta de nuestros derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceros, nuestros afiliados o terceros. La Convención de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Mercaderías no se aplica a este Acuerdo.